POLITIQUE MANAGERIALE

L'INSA Hauts-de-France, établissement composante de l'Université Polytechnique Hauts-de-France, est membre du groupe INSA. Sa situation au cœur d'un territoire riche en industries, d'un campus innovant « Transports Durables » et d'un paysage privilégiant l'enseignement supérieur et la recherche, lui permet de dispenser des formations d'excellence dans des spécialités couvrant les grands domaines de l'industrie 4.0 tout en prenant en compte les enjeux majeurs de la digitalisation et les défis sociétaux et environnementaux.

OBJECTIFS QUALITE

Proposer aux étudiants de l'INSA Hauts-de-France un cadre de formation propice au développement personnel et à l'insertion professionnelle.

Recruter les étudiants selon des critères d'admission cohérents avec les objectifs de la formation.

Délivrer des diplômes d'ingénieurs en adéquation avec les besoins actuels et futurs des entreprises et des services, tant au niveau national qu'international.

Assurer au personnel de l'INSA Hauts-de-France, par le biais d'une convention d'objectifs et de moyens signée avec l'UPHF, un environnement de travail performant permettant l'épanouissement personnel et professionnel.

Répondre à toutes les exigences applicables de la norme ISO 9001-2015 pour pérenniser la certification obtenue. Personnes impliquées : ensemble du personnel.

Domaine d'application : Toutes les formations d'Ingénieurs INSA Hauts-de-France

ENGAGEMENTS DE L'INSA HAUTS-DE FRANCE

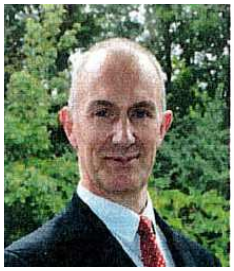
Se doter des moyens humains, financiers, matériels et de formation nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.

Communiquer à l'ensemble de son personnel l'information nécessaire à la mise en œuvre de cette politique et à la réalisation des objectifs.

Passer en revue annuellement l'évolution des objectifs et cibles fixés, et évaluer périodiquement sa performance Qualité.

Rechercher en permanence l'amélioration continue.

Afin d'améliorer de façon permanente son offre de formation, son organisation et son mode de fonctionnement, l'INSA Hauts-de-France s'est engagé dans une démarche Qualité par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité fondé sur le principe de l'amélioration continue. Cette démarche est centrée sur la satisfaction des parties intéressées en délivrant un diplôme d'ingénieurs en adéquation avec les besoins actuels et futurs des entreprises. L'INSA Hauts-de-France est reconnu à travers cette démarche qualité par la certification ISO 9001 : 2015 obtenue en 2017.



Je m'engage à vérifier que notre système de management de la qualité est adapté à nos besoins et que les moyens nécessaires à sa mise en œuvre sont disponibles.

Je remercie d'avance chacun pour sa participation et son implication forte dans l'application des processus.

A Valenciennes, le 03 décembre 2024,

Le Directeur, Armel de la Bourdonnaye

Commission des Titres d'Ingénieur
EUR-ACE®
Formasup Nord - Pas de Calais
Conférence des Grandes Écoles
Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
L'article L.6316-4 II du code du travail reconnait la qualité de l'établissement d'enseignement supérieur au titre des 4 catégories d'actions concourant au développement des compétences
LRQA CERTIFIED ISO 9001
Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE